



REPARATIONS

NOUS PROPOSONS 2 OPTIONS :

1/ RETOUR EN BOUTIQUE

La meilleure solution est de toujours rapporter le bijou défectueux dans une des boutiques du réseau VENIZI car la vendeuse pourra vraiment vous apporter tous conseils personnalisés et résoudre sur le champ le problème.

Soit le problème est mineur auquel cas, elle pourra souvent faire la réparation sur place et gracieusement (ex : strass tombé).

Soit le problème est plus important, auquel cas elle vous proposera une solution immédiate pour que vous n'ayez pas encore à vous déplacer à nouveau.

Échange gratuit par le même modèle ou équivalent s'il est sous garantie.

S'il n'est plus sous garantie, vous recevrez immédiatement un bijou neuf avec une participation modique aux frais occasionnés.

2/ RETOUR SIEGE SOCIAL

S'il vous est vraiment difficile d'aller en boutique, vous pouvez renvoyer le modèle à réparer à l'adresse suivante, muni du ticket, de votre mail et du bon de retour avec le motif :

VENIZI Service Clients
138 avenue Franklin Roosevelt 1050 Bruxelles

Nous ferons le maximum pour vous aider :

- soit il est sous garantie , auquel cas nous ferons l'échange gratuit par le même modèle (ou équivalent)
- soit il n'est plus sous garantie, auquel cas, nous vous enverrons un bijou neuf avec une participation modique aux frais de réparation et aux frais d'envoi (vous serez toujours informé auparavant du montant total; bien entendu nous ne ferons l'envoi qu'après votre accord et votre paiement).

BON DE RETOUR

Ce bon est à imprimer (ou à recopier soigneusement) et à joindre impérativement à votre envoi

NOM

PRENOM

EMAIL (où vous joindre facilement)

.....

TELEPHONE

.....

REFERENCE

.....

MOTIF (obligatoire pour une reparation)

.....
.....
.....
.....