



LIVRAISONS / RETOURS

LES FRAIS D'ENVOI

Pour les livraisons en Belgique : gratuit à partir de 25€ (pour les commandes en-dessous de 25€, les frais de livraison sont de 6€)

Pour les livraisons internationales : gratuit à partir de 50€ (pour les commandes en-dessous de 50€, les frais de livraison sont de 11€)

DELAI DE LIVRAISON

La livraison est effectuée par bPost.

Pour toute commande passée avant 12h00, le délai normal est de 24 h en semaine, hors week-end et jours fériés (maximum 48 h sauf évènement exceptionnel).

Le délai pour les livraisons internationales dépend de chaque pays (compter 2 à 5 jours en général).

POLITIQUE DES ECHANGES

Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, pour quelque raison que ce soit, vous avez 30 jours à compter de la réception de votre commande pour retourner votre produit.

NOUS PROPOSONS ALORS 2 OPTIONS :

1/ Ramener le bijou dans l'une des 50 boutiques VENIZI (voir liste sur le site internet), muni de la facture (ou bon de livraison).

C'est de loin la meilleure solution, la plus rapide et la plus économique.

Vous pourrez alors choisir un autre bijou sur place ; s'il est plus cher, vous paierez la différence.

2/ Si vraiment, vous ne souhaitez pas (ou ne pouvez pas) vous déplacer, vous pouvez renvoyer le bijou (à vos frais), à l'adresse suivante :

*VENIZI Service Clients
138 avenue Franklin Roosevelt
1050 Bruxelles*

sans oublier de préciser le modèle que vous souhaitez obtenir en échange.

Nous vous répondrons par retour ; le nouveau bijou sera envoyé à nos frais, après paiement de la différence (le cas échéant).

Il est impératif de joindre la facture (ou bon de livraison) et le bon de retour qui comprend les informations suivantes :

- votre prénom et nom
- un email où vous joindre facilement
- la référence
- motif (facultatif)

Ce bon est à imprimer (ou à recopier soigneusement).

Votre bijou doit être renvoyé :

- neuf dans son état d'origine, sans avoir été porté, ni présenter une quelconque altération ;
- dans son emballage d'origine.

BON DE RETOUR

Ce bon est à imprimer (ou à recopier soigneusement)

NOM

PRENOM

EMAIL (où vous joindre facilement)

TELEPHONE

REFERENCE

MOTIF (obligatoire pour une reparation)

.....

.....

.....

.....